



Wichtiges und Wissenswertes rund um die Umstellung zur VR-Bank Dornstetten-Horb eG

■ Allgemeines

Wie lautet der Name der Bank und wo wird sie ihren Sitz haben?

Die Firma lautet: VR-Bank Dornstetten-Horb eG
Der Rechtssitz ist Dornstetten.
Es gibt zwei Verwaltungssitze: Dornstetten und Horb

Wann findet die Fusion statt?

Die Fusion erfolgt bilanziell rückwirkend zum 1. Jan. 2018 und wird rechtlich mit Eintragung ins Genossenschaftsregister vollzogen.

Die technische Fusion, also die Zusammenführung im Rechenzentrum, findet am 15. Sept. 2018 statt. Für Sie, als Kunde, werden diese Veränderungen mit dem ersten Geschäftstag danach - also Montag, 17. Sept. 2018 - technisch wirksam sein.

Wann wurde in der General- bzw. Vertreterversammlung über die Fusion abgestimmt?

Am 6. Juni 2018 hat die Generalversammlung der Raiffeisenbank Horb eG mit einer überwältigenden Mehrheit von 97 % für die Fusion gestimmt. Die Vertreterversammlung der Volksbank Dornstetten eG hat am 7. Juni 2018 die Fusion mit 100 % Ja-Stimmen bestätigt.

Wie setzen sich die Gremien Vorstand, Aufsichtsrat und Vertreterversammlung der neuen Bank zusammen?

Die neue Bank wird von vier Vorständen geleitet: Gottfried Joos (Vorsitzender), Stefan Greza, Burkhard Hellstern und Harald Queisser.
Der Aufsichtsrat besteht aus 12 Personen (6 aus Dornstetten, 6 aus Horb) - den Vorsitz hat Herr Michael Mania aus Loßburg (bisher ARV der Volksbank Dornstetten).

Die Vertreterversammlung besteht derzeit aus 190 Vertretern. Für die Mitglieder der Raiffeisenbank Horb eG erfolgt noch in 2018 eine Nachwahl zur Vertreterversammlung (für je angefangene 40 Mitglieder 1 Vertreter).

Werden sich die Ansprechpartner ändern?

Grundsätzlich behalten alle Kunden ihren gewohnten Ansprechpartner vor Ort. Sollte es in Einzelfällen zu einem Wechsel kommen, werden wir Sie selbstverständlich informieren.

Werden Filialen geschlossen?

Es erfolgen keine fusionsbedingten Schließungen. Ihre Bankgeschäfte können Sie ab dem 17. Sept. 2018 in unseren insgesamt 14 Geschäftsstellen erledigen.

Welche Einschränkungen gibt es an den Tagen rund um die technische Fusion?

Evtl. kommt es am 15. und 16. Sept. 2018 zu Einschränkungen in der Verfügbarkeit der online-Anwendungen und bei Verfügungen an SB-Geräten.

Gibt es Einschränkungen bei den Öffnungszeiten?

Nein, es gibt keine Einschränkungen bei den Öffnungszeiten.

■ Internet, Online-Banking und VR-Banking-App

Gibt es Einschränkungen beim Online-Banking?

Evtl. kommt es am 15. und 16. Sept. 2018 zu Einschränkungen in der Verfügbarkeit der Online-Anwendungen und bei Verfügungen an SB-Geräten.

Wie lautet die neue Domain?

Die VR-Bank Dornstetten-Horb eG ist ab 15. Sept. 2018 unter www.vrdh.de zu erreichen.

Ändern sich meine Online-Banking-Zugangsdaten (VR-NetKey)?

Auf der neuen Homepage können Sie sich wie gewohnt über Login im Online-Banking anmelden. Der VR-NetKey (Zugangskennung) und Ihr Kennwort (PIN) ändern sich nicht. Auch die Funktionen ändern sich durch die Fusion nicht.

Bitte denken Sie daran, ggf. in Ihren Favoriten und Bookmarks (Lesezeichen) unsere neue Webadresse www.vrdh.de zu verwenden.

Was ändert sich in der VR-Banking-App?

Das Anmeldekennwort und der VR-NetKey bleiben für alle Kunden unverändert. Es besteht für Sie kein Handlungsbedarf.

Was ändert sich in meiner Zahlungsverkehr-Software VR-NetWorld?

Es sind keine Änderungen zu berücksichtigen.

Wie lautet die neue E-Mail- bzw. Internetadresse?

Die neue E-Mail-Adresse lautet: **info@vrdh.de**

Für den direkten Kontakt mit Ihrem Berater setzen Sie bitte den jeweiligen Namen ein: **vorname.name@vrdh.de**

Die neue Internetadresse der Bank lautet: **www.vrdh.de**
Die Adressen sind ab 17. September 2018 verfügbar.
Bis dahin können die alten weiterverwendet werden.

■ Zahlungsverkehr

Ändert sich durch die Fusion meine IBAN (Kontonummer) oder der BIC?

Es gibt keine Änderungen bei der IBAN und bei der BIC.

Für alle Kunden gilt ab 15. Sept. 2018: Bitte verwenden Sie ab diesem Zeitpunkt nur noch die neue Firmierung VR-Bank Dornstetten-Horb eG.

Ändern sich erteilte Einzugsermächtigungen und SEPA-Lastschriftsmandate?

Erteilte Einzugsermächtigungen und Mandate behalten ihre Gültigkeit. Es besteht kein Handlungsbedarf für Sie.

Muss ich als Firmenkunde auf meinen eigenen Brief- und Rechnungsvordrucken Änderungen vornehmen?

Bitte denken Sie bei Neubestellungen an die Änderung des Banknamens (VR-Bank Dornstetten-Horb eG).

Können vorhandene Schecks und Zahlungsverkehrsvordrucke weiterverwendet werden?

Vordrucke können unbegrenzt weiterverwendet werden.

■ Konten, Depots, Mitgliedschaft und sonstige Verträge

Behalten Sparbücher, Verträge und andere Dokumente ihre Gültigkeit?

Ihre Sparbücher, VR-GewinnSparlose, Kreditverträge und andere Dokumente behalten unverändert ihre Gültigkeit. Vereinbarte Konditionen und Laufzeiten bleiben ebenso bestehen.

Gibt es Auswirkungen auf Wertpapierdepots?

Für Kunden der Volksbank Dornstetten eG besteht kein Handlungsbedarf.

Gibt es Einschränkungen bei meiner Wertpapier-Order?

Ab Freitag 14. bis einschließlich Sonntag, 16. Sept. 2018 steht Ihnen das Online-Brokerage nur eingeschränkt zur Verfügung.

Was passiert mit den Mitgliedschaften?

Die Mitgliedschaften beider Genossenschaften bleiben in ihrer betragsmäßigen Höhe selbstverständlich erhalten. Ein Anteil der neuen VR-Bank Dornstetten-Horb eG beträgt 150 Euro. Die Mitglieder der beiden bisherigen Banken werden auch nach der Fusion Eigentümer der neuen VR-Bank Dornstetten-Horb eG sein.

Was ändert sich beim Freistellungsauftrag?

Alle Freistellungsaufträge werden automatisch übernommen. Es besteht für Sie kein Handlungsbedarf.

Ändern sich Kontoführungsgebühren?

Die Kontoführungsgebühren werden bei bestehenden Girokonten zum 15. September 2018 nicht verändert.

Werden die VR-BankCards und die Kreditkarten ausgetauscht?

Die VR-BankCards (girocard) bleiben bis zum Ablauf des Gültigkeitsdatums weiter nutzbar.

Bei den Kreditkarten (MasterCard und VISACard) ändert sich nichts. Alle Kunden können die alten Kreditkarten inkl. der Geheimzahl weiter nutzen. Der Austausch erfolgt automatisch mit Ablauf des auf der Karte aufgedruckten Gültigkeitsdatums.

Haben Sie noch Fragen?

Dann kontaktieren Sie uns telefonisch über die Ihnen bekannten Rufnummern oder über unsere Internetseite.

Gerne steht Ihnen Ihr Berater für Fragen auch persönlich zur Seite.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und bitten Sie, Ihrer VR-Bank Dornstetten-Horb eG weiterhin treu verbunden zu sein.

Filialnetz der VR-Bank Dornstetten-Horb eG

